



Co-funded by
the European Union

ΣΥΝΟΨΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ



E-GOV4YOUTH
Digital Governance

WWW.E-GOV4YOUTH.EU

ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΟΛΑΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ

PROJECT NUMBER – 2023-2-IT03-KA220-YOU-000177604

«Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές».

PROJECT NUMBER – 2023-2-IT03-KA220-YOU-000177604



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Το παρόν έγγραφο συνοψίζει τη διακρατική έρευνα που διεξήχθη σε έξι κράτη μέλη και προσφέρει μια ολοκληρωμένη ανάλυση των αναγκών, των προσδοκιών και των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι νέοι σε σχέση με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

1

Εισαγωγή

2

Βέλτιστες πρακτικές

3

Έρευνες για τη νεολαία. Στοιχεία και αριθμοί

4

Έρευνες για τη νεολαία. Βασικά ευρήματα

5

Συνεντεύξεις δημόσιων διοικητικών υπαλλήλων. Βασικά ευρήματα

8

Τάσεις ανά χώρα





ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ανάλυση βέλτιστων πρακτικών

Η παρούσα ενότητα προσδιορίζει τα βασικά θέματα και τις ιδέες από την ανάλυση 24 βέλτιστων πρακτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Εσθονία, την Ιταλία, τη Βουλγαρία, την Κύπρο, τη Νορβηγία και την Ελλάδα. Στην αρχική φάση, τα μέλη της κοινοπραξίας ανέλαβαν να διεξάγουν ολοκληρωμένες αναλύσεις γραφείου για να εντοπίσουν 4 βέλτιστες πρακτικές που προωθούν τη συμμετοχή των νέων στη δημοκρατία και τη λήψη δημόσιων αποφάσεων στη χώρα τους. Για τους σκοπούς αυτής της ανάλυσης, οι δραστηριότητες χαρακτηρίστηκαν ως βέλτιστες πρακτικές εάν έχουν συμπληρώσει δύο ή περισσότερα έτη δραστηριότητας και εάν η συμβολή των δημόσιων αρχών στην υλοποίηση της δραστηριότητας είναι σημαντική. Χρησιμοποιήθηκε ένα υπόδειγμα για να καθοδηγήσει τις συμμετέχουσες χώρες στη συλλογή δεδομένων σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές. Όλες οι συμμετέχουσες χώρες προσδιόρισαν επιτυχώς τουλάχιστον τέσσερις βέλτιστες πρακτικές σύμφωνα με τα κριτήρια.

Έρευνες νεολαίας

Η έρευνα διεξήχθη στις χώρες-εταίρους από τον Ιούνιο του 2024 έως τον Αύγουστο του 2024. Η έρευνα κάλυψε τους ακόλουθους τομείς: αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, εργαλεία και τεχνολογίες, συμμετοχή και δέσμευση των πολιτών, ανοικτά δεδομένα και διαφάνεια, ασφάλεια/ηθική στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, εργαλεία και πόροι για την τοπική ανάπτυξη.

Έρευνες διοικητικών υπαλλήλων

Οι συνεντεύξεις διεξήχθησαν στις χώρες-εταίρους από τον Ιούνιο του 2024 έως τον Αύγουστο του 2024. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με 31 δημόσιες αρχές (τουλάχιστον 5 ανά χώρα), γεγονός που συνάδει με τον στόχο που έθεσαν οι δείκτες ποιότητας του έργου. Επιπλέον, σχεδόν όλες οι δημόσιες αρχές που έλαβαν συνέντευξη είτε επιβλέπουν κάποια πτυχή της ανάπτυξης και της εφαρμογής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης εντός του φορέα τους είτε έχουν εμπειρία στη διαμόρφωση του πλαισίου πολιτικής και των στρατηγικών γύρω από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Οι μέθοδοι συνέντευξης εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη διαθεσιμότητα και τις προτιμήσεις των δημόσιων διοικητικών υπαλλήλων με τους οποίους ήρθαν σε επαφή. Η Ελλάδα και η Βουλγαρία ανέδειξαν ότι οι συνεντευξιαζόμενοι δεν είχαν αντίρρηση για προσωπικές συνεντεύξεις, αλλά λόγω της καλοκαιρινής περιόδου και των διαφορών στην τοποθεσία αυτό δεν ήταν δυνατό. Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν είτε ηλεκτρονικά μέσω καναλιών όπως το Zoom, είτε μέσω τηλεφώνου ή ακόμη και με απλή συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Μόνο η Βουλγαρία ανέφερε δύο προσωπικές συνεντεύξεις.



ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ



Πρωτοβουλίες πρώιμης εμπλοκής των πολιτών

Αυτή η κατηγορία βέλτιστων πρακτικών περιλαμβάνει προγράμματα και πρωτοβουλίες που χρησιμοποιούν ψηφιακές λύσεις σε διαφορετικό βαθμό για την προώθηση της πρώιμης εμπλοκής/συμμετοχής των πολιτών και της δημοκρατικής συμμετοχής των πολιτών, ιδίως των νέων. Παραδείγματα περιλαμβάνουν πρωτοβουλίες κυβερνήσεων/κοινοβουλίων νέων (Εθνικό Συμβούλιο Νέων στην Ιταλία, Κοινοβούλιο Νέων στην Ελλάδα), πλατφόρμες που τονώνουν τις συζητήσεις πολιτικής (Opinion Festival στην Εσθονία, Oslo Talks στη Νορβηγία) και πλατφόρμες που διευκολύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ κρατικών οργανισμών και πολιτών (Citizens Voice στην Κύπρο, πλατφόρμα ParticiPa στην Ιταλία).



Πλατφόρμα κατάρτισης και πληροφόρησης

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει βέλτιστες πρακτικές που παρέχουν προσβάσιμα προγράμματα κατάρτισης/πληροφόρησης στους πολίτες μέσω της χρήσης διαδραστικών διαδικτυακών πλατφορμών. Αυτές οι πρακτικές είναι γενικά προσβάσιμες σε ένα σημαντικό μέρος της ομάδας-στόχου. Οι αναφερόμενες ΒΠ στο πλαίσιο αυτού του θέματος περιλάμβαναν, για παράδειγμα, πλατφόρμες κατάρτισης για ένα συγκεκριμένο σύνολο δεξιοτήτων, όπως ψηφιακές δεξιότητες (Εθνική Ψηφιακή Ακαδημία για τους πολίτες στην Ελλάδα, Ψηφιακή Ακαδημία του κράτους στην Εσθονία) και πλατφόρμες πληροφόρησης, όπως η εφαρμογή Ole Valmis! στην Εσθονία



Πλατφόρμες διαχείρισης & υπηρεσιών

Οι βέλτιστες πρακτικές αυτής της κατηγορίας περιλαμβάνουν ψηφιακά κανάλια και πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση κάποιας υπηρεσίας/τομέα της δημόσιας διοίκησης. Οι πρωτοβουλίες αυτές είναι πιο σύνθετες, καθώς περιλαμβάνουν ένα ευρύτερο φάσμα λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών, της διευκόλυνσης των αλληλεπιδράσεων, της διαχείρισης δεδομένων και της παροχής σχετικών υπηρεσιών. Παραδείγματα περιλαμβάνουν βασικές κεντρικές πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης καθώς και πλατφόρμες για έναν συγκεκριμένο τομέα, όπως η πλατφόρμα Shkolo που ψηφιοποιεί ολόκληρο το εκπαιδευτικό σύστημα στη Βουλγαρία.

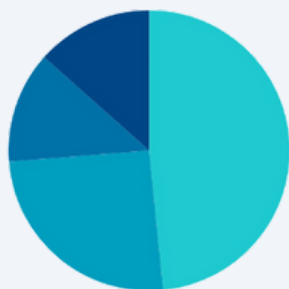


Πρωτοβουλίες για τη στήριξη της νεολαίας

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει πρωτοβουλίες που σε διαφορετικό βαθμό χρησιμοποιούν ψηφιακές λύσεις για την επιδότηση και τη διευκόλυνση ορισμένων δραστηριοτήτων ιδίως για τους νέους. Παραδείγματα περιλαμβάνουν την πλατφόρμα Youth Pass στην Ελλάδα, η οποία προσφέρει στους νέους χρηματικά εμβάσματα για συμμετοχή σε τουριστικές και πολιτιστικές δραστηριότητες, και την Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Κάρτα Νέων, η οποία παρέχει εκπτώσεις στους νέους σε περισσότερες από 100000 επιχειρήσεις. Αυτές οι ΒΠ προωθούν άμεσα την ένταξη των νέων στην κοινωνία.



ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΟΛΑΙΑ ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΙ



- Age 15-18
- Age 19-22
- Age 23-26
- Age 27-30

Ο συνολικός αριθμός των απαντήσεων στην έρευνα ανήλθε σε 174, αριθμός που υπερβαίνει τον στόχο που είχε τεθεί από τους δείκτες ποιότητας του έργου.



ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ



Συνολικά, το 50% των ερωτηθέντων ήταν σε θέση να κατονομάσει τουλάχιστον 3 υπηρεσίες που του έρχονται στο μυαλό όταν ακούει τον όρο ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Το ποσοστό αυτό είναι 20% χαμηλότερο από το αναμενόμενο σημείο αναφοράς που ορίζεται από τον ποιοτικό δείκτη του έργου.

Σε εθνικό επίπεδο σε αυτή την ενότητα, η Ελλάδα ξεχώρισε με το 100% των ερωτηθέντων να δηλώνουν ότι γνωρίζουν τον όρο, γεγονός που έρχεται σε πλήρη αντίθεση με τις πρωτοπόρες χώρες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης Εσθονία και Νορβηγία, όπου το 72,4% και το 40,7% των ερωτηθέντων επιβεβαίωσαν ότι γνωρίζουν τον όρο αντίστοιχα.



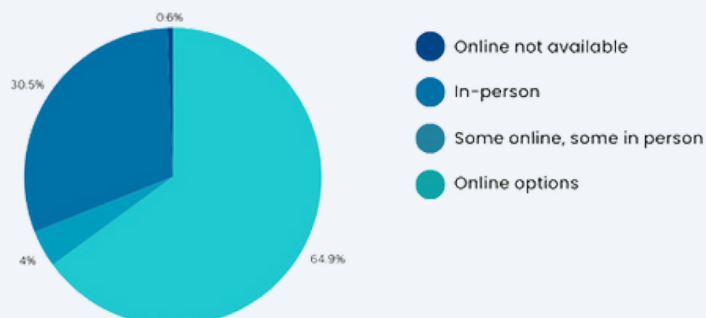
ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Τη χαμηλότερη εμπειρία με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ανέφεραν οι νέοι στην Ιταλία και τη Βουλγαρία, όπου μόνο το 66,7% και το 59,3% είχαν αλληλεπιδράσει με την κυβέρνηση μέσω διαδικτύου. Και στις δύο περιπτώσεις οι μισοί από τους ερωτηθέντες με εμπειρία ανέφεραν ότι η εμπειρία τους ήταν θετική, ενώ οι άλλοι μισοί δήλωσαν ότι η εμπειρία αυτή ήταν ουδέτερη. Αντίθετα, το 100% των Εσθονών ανέφερε ότι είχε αλληλεπιδράσει στο παρελθόν με ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Αρνητικές εμπειρίες με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση ανέφεραν μόνο η Ελλάδα (12%) και η Κύπρος (7,4%).



ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ

Σε εθνικό επίπεδο, στις ιδιαίτερα ψηφιοποιημένες χώρες Νορβηγία και Εσθονία, το 81,5% και το 82,7% των ερωτηθέντων προτιμούν να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές επιλογές. Επιπλέον, στην Εσθονία μόνο ένα άτομο δήλωσε ότι προτιμά αποκλειστικά προσωπικές αλληλεπιδράσεις.



ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΟΛΑΙΑ

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΙ



ΔΡΑΣΕΙΣ

Σε όλες τις χώρες οι περισσότεροι νέοι ανέφεραν ότι αλληλεπιδρούν με την κυβέρνηση 2-3 φορές το χρόνο.



ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Βουλγαρία, λίγο περισσότεροι από τους μισούς ερωτηθέντες ήταν ουδέτεροι ως προς το επίπεδο διαφάνειας των κυβερνήσεών τους. Στην περίπτωση της Ελλάδας και της Κύπρου, οι υπόλοιπες απαντήσεις ήταν γενικά πολύ ανάμεικτες, με ορισμένους να θεωρούν την κυβέρνηση πολύ αδιαφανή, ενώ άλλοι πολύ διαφανή. Στην περίπτωση της Βουλγαρίας, η αντίληψη έτεινε περισσότερο προς την έλλειψη διαφάνειας στη χρήση δεδομένων. Η αντίληψη της διαφάνειας ήταν υψηλή στην Εσθονία και τη Νορβηγία.



ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ

Συνολικά, το 67,6% θεωρεί ότι οι υπάρχουσες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι είτε λίγο είτε πολύ φιλικές προς το χρήστη. Η Βουλγαρία ξεχώρισε από αυτή την άποψη, καθώς το 63% των ερωτηθέντων έκρινε ότι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι πολύ φιλικές προς το χρήστη και το 22,2% κάπως φιλικές προς το χρήστη, γεγονός που την καθιστά τη χώρα με την υψηλότερη ικανοποίηση από τη φιλικότητα των υπηρεσιών προς το χρήστη με βάση την έρευνά μας. Στην Ιταλία, το 61,1% πιστεύει ότι οι υπηρεσίες είναι φιλικές προς το χρήστη, με το υπόλοιπο να μοιράζεται μεταξύ ουδετερότητας και αντίληψης ότι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι δύσχρηστες. Η χαμηλότερη αντίληψη της φιλικότητας προς το χρήστη ήταν εμφανής μεταξύ των Κυπρίων ερωτηθέντων.



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Σχεδόν το 80% (79,3%) των ερωτηθέντων νέων δήλωσαν ότι ενδιαφέρονται τουλάχιστον λίγο να συμμετάσχουν στην τοπική ανάπτυξη μέσω συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

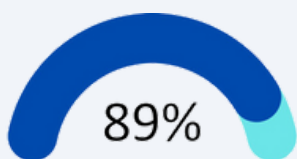


ΚΙΝΗΤΡΑ

Η εξοικονόμηση χρόνου και η ευκολία ήταν αδιαμφισβήτητα οι πιο δημοφιλείς επιλογές μεταξύ των νέων σε όλες τις χώρες.



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Το 89% των νέων ερωτηθέντων ενδιαφέρεται να χρησιμοποιήσει τουλάχιστον μία υπηρεσία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο μέλλον. Το ποσοστό αυτό υπερβαίνει το 80% που είχε τεθεί στην αρχή του έργου.

ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΟΛΑΙΑ ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΙ

Βασικές ανησυχίες για το μέλλον του έργου



Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής ήταν και πάλι στο προσκήνιο σε όλες τις χώρες.

Στην Ιταλία, η αιώνια ανησυχία για την εμβάθυνση του χάσματος μεταξύ πόλης και υπαίθρου είναι επίσης παρούσα όσον αφορά την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ενώ αναφέρθηκε και ο αποκλεισμός των ηλικιωμένων. Αυτό θα μπορούσε να αντικατοπτρίζει τον συνεχιζόμενο αγώνα της χώρας για την εξασφάλιση ευρείας πρόσβασης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τις ψηφιακές τεχνολογίες συνολικά.

Οι Κύπριοι ερωτηθέντες ανέφεραν ανησυχίες σχετικά με την έλλειψη συνοχής στην προσφορά υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μεταξύ των διαφόρων αρχών, καθώς και την έλλειψη δέσμευσης από τις διάφορες αρχές.

Προτάσεις από τη νεολαία



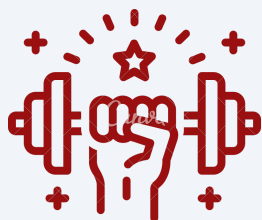
Οι Εσθονοί ερωτηθέντες επεσήμαναν την ανάγκη να εισαχθεί η ηλεκτρονική διακυβέρνηση ως μέσο διευκόλυνσης της αλληλεπίδρασης με την κυβέρνηση σε πρώιμο στάδιο και πιο συστηματικά στα σχολεία.



Οι ερωτηθέντες στην Κύπρο και τη Νορβηγία πρότειναν να αναπτυχθούν περισσότερες ευκαιρίες άμεσης συμμετοχής και εμπλοκής, ώστε να αυξηθεί η αίσθηση της συμμετοχής των νέων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Οι Ιταλοί ερωτηθέντες πρότειναν ότι η συμμετοχή θα μπορούσε να αυξηθεί εάν οι νέοι συμμετείχαν στην ανάπτυξη και τη διαμόρφωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από την αρχή, καθώς και με τη διοργάνωση περισσότερων **hackathons** και διαγωνισμών για την παροχή κινήτρων συμμετοχής.



ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ



Υλοποίηση & ενθάρρυνση

Συνηθέστερα, οι Δημόσιοι Διοικητικοί Υπάλληλοι (ΔΔ) ανέφεραν προσπάθειες του φορέα τους να προσφέρουν πληροφορίες και πρόσβαση σε υπηρεσίες μέσω ψηφιακών πλατφορμών. Ενώ η Εσθονία εστιάζει στη βελτίωση της ποιότητας των υφιστάμενων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω της προσπάθειας για μια πιο ενεργητική παροχή υπηρεσιών, οι Ιταλοί εκπρόσωποι αποκάλυψαν ελλείψεις στην τρέχουσα κατάσταση εφαρμογής των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.



Κατάρτιση & εκπαίδευση

Οι περισσότερες χώρες ανέφεραν διάφορες πρωτοβουλίες κατάρτισης και εκπαίδευσης που στοχεύουν στη βελτίωση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού και της ευαισθητοποίησης των πολιτών και των επιχειρήσεων. Τα βουλγαρικά ιδρύματα ξεχώρισαν δηλώνοντας ότι επί του παρόντος δεν καταβάλλονται αρκετές προσπάθειες για την εκπαίδευση των ντόπιων σχετικά με το πώς/γιατί θα πρέπει να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ότι η ανεπαρκής προώθηση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι ένα από τα κύρια μειονεκτήματα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.



Ασφάλεια & Ιδιωτικότητα

Όλοι οι δημόσιοι διοικητικοί υπάλληλοι επέδειξαν υψηλού επιπέδου κατανόηση και σημασία των ζητημάτων ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής στις πρωτοβουλίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι ΔΑ επέδειξαν επίγνωση του αρμόδιου φορέα/θεσμικού οργάνου για ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια. Οι αρχές της Εσθονίας και της Νορβηγίας ξεχώρισαν για την αναφορά μηχανισμών ασφαλείας υψηλού επιπέδου, ενώ οι εκπρόσωποι της Ιταλίας αναγνώρισαν την ανάγκη βελτίωσης των μέτρων κυβερνοασφάλειας.



Μετρήσεις & βελτιώσεις

Σε όλες τις χώρες, η πιο συχνά αναφερόμενη μέτρηση ήταν κάποιο είδος έρευνας ικανοποίησης των χρηστών. Η έκταση των μηχανισμών μέτρησης διέφερε μεταξύ χωρών και ιδρυμάτων. Οι εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης σε αρκετές χώρες ανέφεραν ότι βασίζονταν σε γενικά έντυπα ανατροφοδότησης, ενώ οι κεντρικές αρχές περιέγραψαν πιο εκτεταμένους μηχανισμούς ελέγχου της ποιότητας, που συνδυάζουν ποικίλες μετρήσεις.



ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ



Προσβασιμότητα & ένταξη

Οι δημόσιες αρχές σε όλες τις χώρες έδωσαν σημασία στην προσβασιμότητα και την ένταξη.

Ο εκπρόσωπος του Υπουργείου Οικονομικών στην Εσθονία εξέφρασε ανησυχίες σχετικά με την πολιτική «Πρώτα η ψηφιακή» που επικεντρώνεται υπερβολικά στη βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών με κίνδυνο να αποκλειστούν μειονότητες χωρίς ψηφιακό γραμματισμό.

Συνεργασία & καινοτομία

Οι περισσότεροι οργανισμοί που ερωτήθηκαν τόνισαν τη σημασία της συνεργασίας για την προσφορά υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Μόνο στο βουλγαρικό πλαίσιο δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένα παραδείγματα συνεργασίας. Όσον αφορά την υιοθέτηση της καινοτομίας στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην υιοθέτηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης σε όλες τις χώρες. Διαφάνηκε επίσης μια έντονη αίσθηση επιφυλακτικότητας σχετικά με την απειλή που θα μπορούσαν να αποτελέσουν οι τεχνολογίες αυτές για την ανθρώπινη σύνδεση.

Ενεργός συμμετοχή της
νεολαίας & προώθηση
της δημοκρατίας

Τα σχέδια συμμετοχής των νέων δεν φαίνεται να συγκαταλέγονται στις κορυφαίες προτεραιότητες των δημόσιων διοικητικών υπαλλήλων όταν μιλούν για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Συνεπώς, το αποτέλεσμα αυτό υπολείπεται σημαντικά του στόχου του έργου, σύμφωνα με τον οποίο το 70% των φορέων της ΠΔ ενδιαφέρεται για νέες πρωτοβουλίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τους νέους.



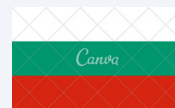
ΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑ ΧΩΡΑ

ΚΥΠΡΟΣ



Σύμφωνα με την έρευνά μας, το 70% των νέων είναι εξοικειωμένοι με τον όρο egovernment και το 90% έχουν χρησιμοποιήσει ψηφιακές κυβερνητικές υπηρεσίες. Αυτό θα μπορούσε να αντανάκλα ότι η υιοθέτηση της τεχνολογίας είναι πρωτίστως πρόβλημα μεταξύ των ηλικιωμένων πολιτών και των ατόμων που δεν έχουν τριτοβάθμια εκπαίδευση. Ωστόσο, η έλλειψη εμπιστοσύνης στην κυβέρνηση μεταξύ των νέων ήταν εμφανής.

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ



Τόσο, οι συνεντεύξεις με ΔΑ όσο και οι απαντήσεις των νέων αντικατοπτρίζουν μια σχετικά αργή εξέλιξη ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Επιπλέον, η νεολαία ανέφερε την έλλειψη γνώσης και την περιορισμένη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ως τις πιο συνηθισμένες προκλήσεις, ενώ οι ΠΑ επεσήμαναν επιπλέον την έλλειψη συντονισμού για μέτρα προστασίας δεδομένων και διαλειτουργικότητας μεταξύ διαφορετικών ιδρυμάτων ως μερικά από τα βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν.

ΙΤΑΛΙΑ



Η Ιταλία αντιμετωπίζει ένα δραστικό ψηφιακό χάσμα, με ανισότητες στις ψηφιακές υποδομές μεταξύ των αστικών και αγροτικών περιοχών και των επιπέδων εισοδήματος. Θα ήταν χρήσιμο να αναπτυχθεί ένα σύνολο βασικών δεικτών απόδοσης (KPI) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους δήμους για την παρακολούθηση της προόδου των ψηφιακών υπηρεσιών και τον γρήγορο εντοπισμό περιοχών που χρήζουν βελτίωσης.

ΝΟΡΒΗΓΙΑ



Τα αποτελέσματα της έρευνας από τη νεολαία της Νορβηγίας αποκάλυψαν ότι παρά τον υψηλό βαθμό παροχής ψηφιακών κυβερνητικών υπηρεσιών στη Νορβηγία, υπάρχει σχετικά χαμηλή ευαισθητοποίηση των νέων σχετικά με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (40,7% εξοικειώνεται με τον όρο). Τα ευρήματα αποκάλυψαν επίσης την ιεράρχηση του απορρήτου των δεδομένων μεταξύ των νέων, δεδομένης της υψηλής ευαισθητοποίησης των νέων σχετικά με τον τρόπο χειρισμού των δεδομένων τους.

ΕΣΘΟΝΙΑ



Το 100% των νέων που απάντησαν ανέφεραν ότι είχαν αλληλεπιδράσει με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, γεγονός που αντικατοπτρίζει υψηλό επίπεδο ψηφιακής παιδείας καθώς και εκτεταμένη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το κράτος. Τόσο οι νέοι όσο και οι δημόσιοι διαχειριστές φαίνεται να έχουν πλήρη επίγνωση των κινδύνων που σχετίζονται με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και αντιλαμβάνονται τα θέματα ιδιωτικότητας δεδομένων και ασφάλειας στον κυβερνοχώρο ως πρωταρχικής σημασίας.

ΕΛΛΑΔΑ



Αν και η εμπιστοσύνη στην κυβέρνηση είναι περιορισμένη και υπάρχει μια γενική μεγάλη ανησυχία για το απόρρητο των δεδομένων μεταξύ των νέων, η πλειοψηφία πιστεύει ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι ένα ουσιαστικό εργαλείο για τη δημοκρατία και τη συμμετοχή των πολιτών. Αυτό στέλνει ένα σημαντικό μήνυμα στις κυβερνητικές αρχές να επενδύσουν περισσότερο στη διασφάλιση της διαφάνειας και στην ενθάρρυνση μέσω της καλλιέργειας εμπιστοσύνης.





E-GOV4YOUTH
Digital Governance

Ανάλυση βέλτιστων πρακτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με βάση έρευνες για τη νεολαία και τους δημόσιους διοικητικούς υπαλλήλους



PROJECT NUMBER – 2023-2-IT03-KA220-YOU-000177604



WWW.E-GOV4YOUTH.EU



**Co-funded by
the European Union**

«Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανakλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο ΕΑΕΑ μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές».



E-GOV4YOUTH

Digital Governance

PROJECT NUMBER – 2023-2-IT03-KA220-YOU-000177604

www.egov4youth.eu



Co-funded by
the European Union